

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen schoonheidssalon Beau by Margot en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Eigenaresse eenmanszaak: Margot van Zundert

Handelend onder de naam: Beau by Margot

Vestigingsadres:

Rietmade 8c

4741 DX Hoeven

Telefoonnummer: 0613699979

KVK-nummer: 89046285

E-mailadres: [info@beaubymargot.nl](mailto:info@beaubymargot.nl)

BTW-id: NL004686898B90

IBAN: NL 39 RABO 0338556125

### Artikel 3 – Inspanningen schoonheidssalon

Beau by Margot zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende staande wetenschap. Beau by Margot zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

### Artikel 4 – Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Beau by Margot melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beau by Margot 50% van het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Beau by Margot de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

### Artikel 5 – Betaling

Beau by Margot vermeldt de prijzen van behandelingen op haar website en in haar salon. Beau by Margot vermeldt de prijzen van producten mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten middels een betaalverzoek of contant te voldoen.

### Artikel 6 – Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Beau by Margot voorafgaand aan de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beau by Margot aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Beau by Margot neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantendossier. Beau by Margot behandelt deze gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Beau by Margot zal gegevens van de cliënt niet delen, verkopen of verhuren aan derden.

### Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Beau by Margot is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beau by Margot is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante

lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Beau by Margot is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon. De cliënt betreedt het woonhuis, waarin schoonheidssalon Beau by Margot is gevestigd, op eigen risico.

#### Artikel 8 – Garantie

Tijdens of na een behandeling kan er een huidreactie optreden. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Beau by Margot geeft de cliënt 7 dagen garantie op gekochte producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Wanneer de cliënt niet tevreden is over bij Beau by Margot gekochte producten, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten van de schoonheidssalon.

#### Artikel 9 – Beschadiging en diefstal

Beau by Margot heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Beau by Margot meldt diefstal altijd bij de politie.

#### Artikel 10 – Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Beau by Margot. Beau by Margot moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Beau by Margot de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Beau by Margot en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

#### Artikel 11 – Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beau by Margot het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

#### Artikel 12 – Recht

Op elke overeenkomst tussen Beau by Margot en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.